



Respuesta Electrónica

Número de Radicación

15-9-2026-008118

Fecha

26/04/2026 19:33:51

NIS

2026-01-212814

Antecedente

7-2026-191128

Asunto *

RESPUESTA A SOLICITUD

Descripción del Asunto *

RESPUESTA A PETICIÓN DE SERVICIOS ACERCA DEL PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS Y/O RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA EN LA PLATAFORMA DE LA AGENCIA PÚBLI

Destinatario Externo**Nombre ***

CIUDADANO

Email *

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

Cuerpo

*

15-1050

Sogamoso,

Señor

Ciudadano

pqrsanonimas@sena.edu.co

Sogamoso, Boyacá

Asunto: Respuesta a petición de servicios acerca del proceso de actualización de datos y/o restablecimiento de contraseña en la Plataforma de la Agencia Pública de Empleo SENA

Respetado(a) Usuario(a):

De manera atenta, y de acuerdo con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1755 de 2015, nos permitimos informarle que, la comunicación radicada No. 7-2026-191128 de fecha 21 de abril de 2026 NIS 2026-01-212814 se encuentra incompleta. La información suministrada hasta el momento es insuficiente para realizar la gestión solicitada en la plataforma de la Agencia Pública de Empleo del SENA.

Por lo tanto, le solicitamos que envíe la siguiente información al correo electrónico apeboy@sena.edu.co:

Nombre completo:

Número de cédula:

Correo Electrónico al que quiere que le llegue la contraseña:

Ciudad y Dirección de residencia:

Número de Teléfono:

Imagen escaneada de su cédula de ciudadanía por ambas caras: (Formato PDF o JPG, tamaño máximo 2MB)

Esta información es fundamental para continuar con su requerimiento y brindar una respuesta de fondo.

Recuerde que todos nuestros servicios son públicos, gratuitos e indiscriminados y no requieren intermediarios.

Manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia, el (los) requerimiento (s) que nos presenta.

Cordialmente,

Diana Patricia Naranjo Camacho

Coordinadora Agencia Pública de Empleo SENA

Regional Boyacá

Copia: yesmithmoreno213@gmail.com

No. NIS: 2026-01-212814

Proyectó: Adriana Catalina Bello Vargas – Cargo: Técnico Grado 02 – Agencia Pública de Empleo del SENA

Anexos (0)

Nombre del documento

Tipo de dato adjunto

Copias Internas

Copias Externas

Nombre Destinatario *

CATALINA BELLO

Email Destinatario *

ACBELLOV@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

APE BOYACÁ

Email Destinatario *

APEBOY@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

CIUDADANO

Email Destinatario *

YESMITHMORENO213@GMAIL.COM

Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado

2026-01-212814

7-2026-191128